

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления культуры,  
спорта и молодежной политики  
Администрации города Когалыма  
Л.А.Юрьева

«30» \_\_\_\_\_ 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУ «КДК «АРТ-Праздник»

«30» \_\_\_\_\_ 2017 г.



План мероприятий  
по улучшению качества деятельности  
Муниципального автономного учреждения «Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник»  
(наименование учреждения)  
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг  
в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный (ФИО, должность)	Примечание
	Разместить на официальном сайте учреждения следующие документы*:			
1.1	Дата создания МАУ «КДК «АРТ-Праздник», сведения об учредителе (учредителях).	Выполнено в 2016г.	-	<a href="http://artprazdnikk.ru/sites/default/files/field_file/ustav_municipalnogo_avtonomnogo_uchrezhdeniya_kdk_art-prazdnik.pdf">http://artprazdnikk.ru/sites/default/files/field_file/ustav_municipalnogo_avtonomnogo_uchrezhdeniya_kdk_art-prazdnik.pdf</a> п.1.1, п.1.5
1.2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления.	Выполнено в 2016г.	-	<a href="http://artprazdnikk.ru/art-prazdnik/dokumenty/35">http://artprazdnikk.ru/art-prazdnik/dokumenty/35</a>

1.3	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МАУ «КДК «АРТ-Праздник».	Ноябрь-декабрь 2017	Заместитель директора Колодий В.Л.	-
1.4	Результаты независимой оценки качества оказания услуг МАУ «КДК «АРТ-Праздник», а также предложения об улучшении качества их деятельности.	Сентябрь 2017г.	Методист культуры и досуга Фицак А.В.	-
1.5	План по улучшению качества работы МАУ «КДК «АРТ-Праздник».	Сентябрь 2017	Методист культуры и досуга Фицак А.В.	-
2	Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков: 1. По блоку 2. «Комфортность условия предоставления услуг и доступности их получения». 2. По блоку 3. «Время ожидания предоставления услуг». 3. По блоку 4. «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры». 4. По блоку 5. «Удовлетворенность качеством оказания услуг, с точки зрения получателей услуг».	Сентябрь-ноябрь 2017	Зав.отделом Мирова Р.Р. Зав.отделом Кузьминых О.Н. Руководитель коллектива самодеятельного искусства Донова О.Н.	-
3	По итогам самообследования (исследования) разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков.	Ноябрь-декабрь 2017г.	Методист культуры и досуга Вербицкая Л.А.	-

Исполнитель:  
Методист культуры и досуга А.В.Фицак 8(34667)2-88-08